VisitaPass

Manual del guardia

Cómo escanear pases, qué hacer cuando un código no abre, cómo registrar servicios y a quien llega sin pase. Todo desde el teléfono de la caseta.

App para iPhone y Android · 8 de noviembre de 2026

1. Lo que la app hace y lo que no

Sí hace

- Te dice **en un segundo** si un código sirve, y **por qué** cuando no sirve.
- Te muestra a quién visita, quién lo invitó y **la placa para que la compares**.
- Deja escrito cada entrada y salida, **con tu nombre y la hora**.
- Le avisa al residente cuando su visita cruza.

No hace

- **No decide por ti.** Si algo no cuadra, tú decides y lo anotas.
- **No valida sin internet.** Sin señal, usa el registro manual.
- **No abre plumas ni portones.** Es un registro, no un control físico.

Entrar a la app

1. **Escribe el correo y la contraseña** que te dio la administración y toca **Entrar**.
2. **Permite la cámara** cuando el teléfono lo pregunte. Sin cámara no se puede escanear.
3. La app abre directo en el **escáner**. Esa es tu pantalla principal.

2. La pantalla del escáner



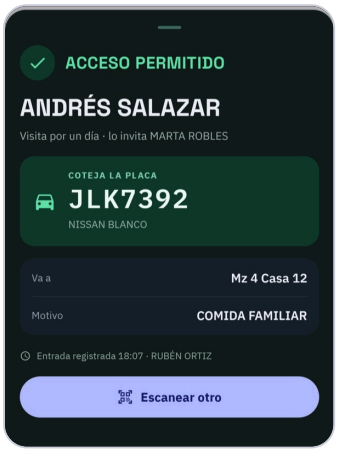
El escáner, tu pantalla principal

- **Arriba:** tu nombre (tócalo para ir a tu perfil), la señal (En línea o Sin señal) y el botón de la **linterna**.
- **Entrada / Salida:** elige el sentido **antes** de apuntar. El escáner lee en cuanto ve el código.
- **El visor:** apunta al QR. Sirve en la pantalla de un teléfono, impreso o pegado en el parabrisas.
- **Abajo, tres botones: Servicio**, **Registro manual** y **Lista del día**. La lista trae un número rojo con los servicios avisados que faltan por llegar.

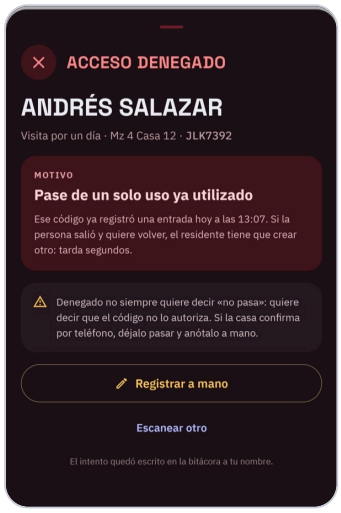
> **iPhone:** los botones dicen **Servicio**, **Registro manual** y **Lista del día**.
> **Android:** los mismos tres, con el nombre corto: **Servicio**, **Manual** y **Lista**.

3. Escanear un pase

1. **Elige Entrada o Salida.**
2. **Apunta la cámara al QR** que te muestra la visita.
3. **Lee el resultado:** verde si puede pasar, rojo si no.
4. **Compara la placa** con el auto que tienes enfrente.
5. **Toca Escanear otro** para seguir.



Verde: puede pasar



Rojo: el código no lo autoriza

ACCESO PERMITIDO

Ves el nombre, a qué vivienda va, quién lo invita, el motivo y **la placa en grande**. La entrada ya quedó registrada con tu nombre.

ACCESO DENEGADO

Te dice el **motivo** y te lo explica. El intento también queda registrado.

Los residentes tienen su propio QR permanente (el tarjetón del auto). Se escanea igual y aparece como «Residente propietario» o «Residente inquilino».

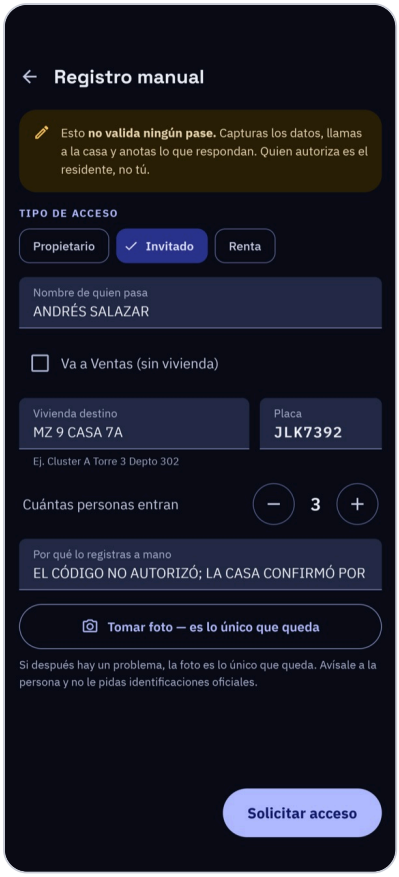
Qué hacer según el motivo

Lo que dice	Qué significa y qué hacer
Pase de un solo uso ya utilizado	Ese código ya entró hoy. Si la persona salió y quiere volver, el residente tiene que crear otro pase.
Fuera de horario / **Aún no es hora de llegada**	El pase solo deja entrar en cierto horario. Salir siempre se puede.
No permitido en (día)	Es un pase recurrente y hoy no es uno de sus días.
Pase expirado / **Pase aún no vigente**	Ya pasó su fecha, o todavía no empieza.
Pase cancelado	El residente lo canceló **a propósito**. No dejes pasar sin llamar a la casa.
La visita ya está adentro	Casi siempre es un doble escaneo. Primero marca su salida.
QR no válido / **Pase no encontrado**	No es un código de VisitaPass, o ya no existe.
De otro fraccionamiento	Es un pase válido, pero de otra comunidad.
Cuenta suspendida	La administración suspendió esa cuenta.
SIN RESPUESTA	**No es un rechazo:** no hubo señal para preguntar. Toca **Reintentar**. Nada quedó registrado.

Denegado no siempre quiere decir «no pasa»

Quiere decir que **el código** no lo autoriza. Si llamas a la casa y te confirman que sí esperan a la persona, toca **Registrar a mano**: se abre el registro manual ya lleno con el nombre, la vivienda y la placa. Así queda escrito quién autorizó.

4. Registro manual: quien llega sin pase



Registro manual

Esto no valida ningún pase. Tú anotas los datos, llamas a la casa y registras lo que te respondan. **Quien autoriza es el residente, no tú.**

1. **Toca Registro manual** (en Android, **Manual**).
2. **Elige el tipo de acceso: Invitado**, **Propietario** o **Renta**.
3. **Escribe el nombre**, la **vivienda** a la que va, la placa si viene en auto y **cuántas personas** entran.
4. **Escribe por qué lo registras a mano**, por ejemplo «llegó sin pase».
5. Si hace falta, **toma una foto**. Avísale a la persona y no le pidas identificaciones. La foto se borra sola a los 90 días.
6. **Toca Solicitar acceso** y llama a la casa.
7. **Contesta lo que te dijeron: Sí autorizó** o **No autorizó**. Las dos respuestas quedan escritas.



La pregunta final

Aquí solo se registran **entradas**. La salida de quien registraste a mano se marca desde el escáner, en **Salida** (sección 6).

Si es el propietario

Elige **Propietario** y confirma que es él. Si llega en Uber o taxi, marca **¿Llega en Uber, taxi o similar?** y el transporte queda registrado como servicio.

5. Servicios y paquetería



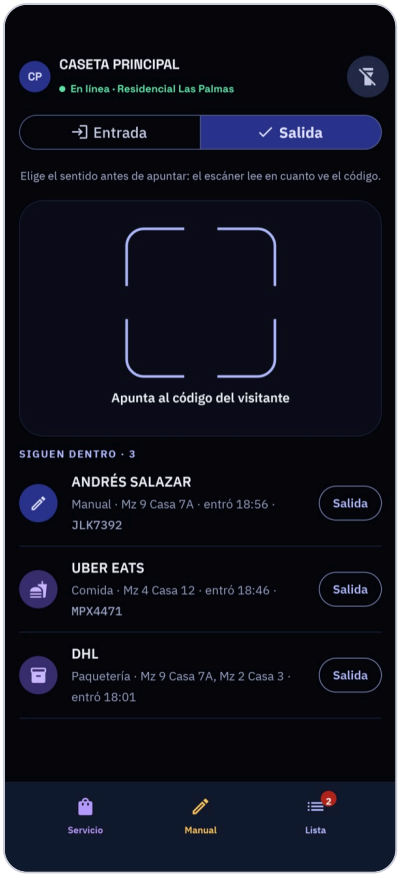
Registrar la entrada de un servicio

Para repartidores, Uber, paquetería y otros servicios.

1. **Toca Servicio**.
2. **Si el residente lo avisó**, aparece arriba en **Avisados para hoy**. Tócalo y el formulario se llena solo: **el residente ya autorizó**, no tienes que llamarle.
3. Si no estaba avisado, elige el tipo (**Comida**, **Transporte**, **Paquetería** u **Otro**), escribe la **empresa** y la placa.
4. **Agrega las casas destino.** Un repartidor que entrega en tres casas es un solo registro con tres casas.
5. Si quieres, **toma la foto del repartidor**, avisándole antes.
6. **Toca Registrar entrada.**

La salida del servicio se marca desde el escáner, en **Salida** (sección 6). No tienes que volver a escribir nada.

6. Marcar salidas: servicios y registros manuales



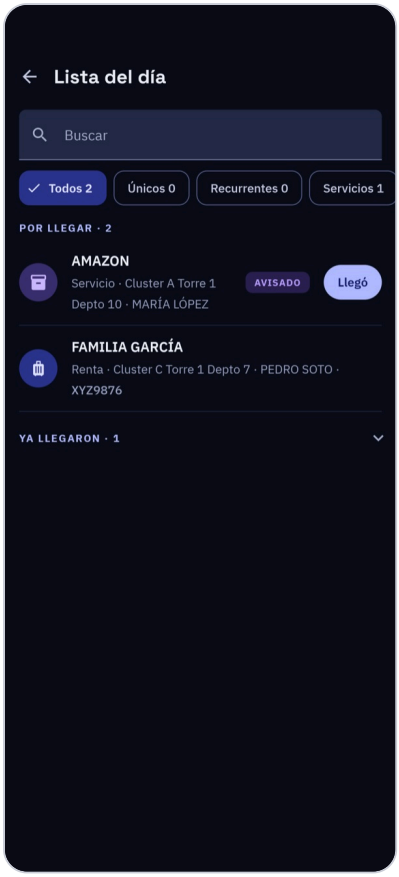
En Salida: quién sigue dentro

En el escáner elige **Salida**. Debajo del visor aparece **Siguen dentro**: los servicios y las personas que registraste a mano y todavía no salen, el más reciente arriba.

1. **Elige Salida** arriba del escáner.
2. **Busca a la persona o el servicio** en «Siguen dentro». Si son varios, desliza la lista.
3. **Toca Salida** junto a su nombre y confirma con **Marcar salida**. Queda la hora y tu nombre.

Las visitas con pase no están en esta lista: salen escaneando su QR con **Salida** elegido, como siempre.

7. La lista del día



Por llegar y ya llegaron

Muestra lo que los residentes autorizaron **para hoy**: visitas, servicios avisados, eventos, rentas y personal. Sirve para saber a quién esperas.

- **Buscar:** por nombre, casa o placa.
- **Filtros con su número: Todos**, **Únicos**, **Recurrentes** y **Servicios**. Si hoy hay eventos, rentas o personal, también aparecen. El número es lo que falta por llegar.
- **Por llegar:** arriba, lo que todavía no entra. En cuanto lo escaneas o lo registras, sale de aquí.
- **Ya llegaron:** abajo y plegado. Tócalo para verlo, en gris: si **sigue dentro** o **ya salió**.
- **Ícono de cámara:** abre la foto que mandó el residente (el pedido, la guía o el auto).

> **iPhone:** toca una visita o renta para **registrar su entrada sin escanear**; vale igual que el QR. Tocar un servicio te lleva a Servicio con ese aviso elegido.
>
> **Android:** los servicios que faltan tienen el botón **Llegó**, que te lleva a Servicio. Las visitas se registran escaneando su QR.

8. Sin señal



Sin señal: aviso en rojo

- Arriba aparece Sin señal y un aviso rojo.
- **El escáner no valida sin señal.** Prefiere no responder antes que responder con datos viejos.
- **El registro manual y los servicios sí funcionan.** Se guardan en el teléfono y se envían solos cuando vuelve la señal.

> **Al cerrar sesión**
>
> Si hay registros sin enviar, la app te avisa con **Hay registros sin enviar**. Toca **Esperar a tener señal**: si cierras sesión de todos modos, esos registros no llegan al historial.

9. Tu perfil y el cambio de turno

Toca tu nombre arriba del escáner. Ahí ves tus datos, puedes **cambiar tu contraseña** y **cerrar sesión**.

Cada guardia, su propia cuenta

Todo lo que registras queda **a tu nombre**. Al terminar tu turno, **cierra sesión** para que el siguiente guardia entre con la suya. No compartas tu contraseña.

10. Preguntas frecuentes

El escáner no lee el código.

Acércate o aléjate un poco, limpia la cámara y enciende la linterna si está oscuro. Si sigue sin leer, regístralo a mano.

Dice «Sin permiso de cámara».

Toca **Abrir Ajustes** (iPhone) o **Permitir cámara** (Android) y activa la cámara para VisitaPass.

Llegó alguien que no es la persona del pase.

No lo dejes pasar con ese código. Llama a la casa y, si autorizan, regístralo a mano.

Escaneé en Entrada cuando era Salida.

Te va a decir «La visita ya está adentro». Cambia a **Salida** y vuelve a escanear.

¿Puedo borrar un registro que hice mal?

No. Nadie puede borrar ni editar registros: eso es lo que los hace confiables. Avisa a la administración.

¿Dudas? Pregunta a la administración de tu fraccionamiento.